

### Améliorer la maturité achats de l'organisation



*Les activités achats de fonctionnement de Marsa Maroc sont décentralisées vers chacun des ports. Les achats d'investissement sont gérés directement par le siège.*

*Responsable de la mission : Rachid Salama, Directeur des achats*

*Sites : 8 ports  
Siège à Casablanca*

#### Le contexte

##### Secteur /Métier :

Exploitation de terminaux et quais portuaires dans le cadre de concessions

##### Contexte/ Situation

Le secteur portuaire National a été la cible de nombreuses évolutions en partie du à la réforme entreprise par le Ministère de l'Équipement et du Transport. Ces mesures visent à rehausser le niveau de compétitivité des ports marocains aux standards internationaux en séparant les fonctions d'autorité et commerciale.

##### Défi confié à Crop and co :

Marsa Maroc souhaite définir une politique d'achat globale mais également une organisation et des outils achats performants pour réduire les coût et conserver ainsi de la compétitivité face à une concurrence émergente.

#### Notre solution et organisation

Nous déployons différentes étapes afin de répondre efficacement au besoin de Marsa Maroc.

Tout d'abord nous réalisons un diagnostic permettant d'observer et d'appréhender le fonctionnement de Marsa Maroc.

Nous réalisons ensuite une étude de Benchmark sur le mode d'organisation de la fonction achat des entités concurrentes présentes ou non sur le territoire.

Ces actions permettent d'établir des recommandations avec différentes solutions applicables à Marsa Maroc.

#### Notre méthodologie et planning

Nous établissons au préalable une phase de diagnostic à travers différents entretiens en interne et face aux fournisseurs. Les données chiffrées, les modes de fonctionnement de la structure sont analysés et viennent compléter ce bilan.

A travers le Benchmarking de concurrents nationaux et internationaux nous observons des axes de progrès qui donnent lieu à des recommandations spécifiques.

Fort de ces constats, nous recommandons les trois scénarios suivant : organisation mixte, organisation centralisée et organisation délocalisée. Chaque scénario est analysé sur des critères d'investissement, d'économie et de retour sur investissement afin d'adopter le scénario idéal.

Nous lançons alors le plan de déploiement.

#### Nos résultats et bénéfices

Pour répondre aux exigences de Marsa Maroc nos consultants mettent en place les stratégies d'optimisation et de maîtrise des coûts.

En mettant en relief les bonnes pratiques sur les axes de management comme la stratégie, les hommes, les pratiques, les fournisseurs, la communication, notre intervention génère une amélioration de la maturité de l'organisation achats.