



La performance achats



Crop and co améliore la performance des achats hospitaliers

Achats hospitaliers : les enjeux de la réforme

Le contexte économique actuel des hôpitaux nécessite une diminution des coûts dans leur fonctionnement mais aussi dans leurs investissements. Pour répondre à ce besoin, **le Ministère de la Santé lance un plan d'actions afin d'améliorer de manière significative la performance des achats hospitaliers d'ici à 5 ans.**

L'objectif étant d'inscrire les achats dans la dynamique de recherche de l'efficacité des établissements de santé et de **réaliser des gains économiques** afin d'obtenir des résultats quantifiables et mesurables au bénéfice des établissements de santé.

Dans ce contexte, la maîtrise des achats hospitaliers constitue un levier d'actions important.

Les achats sont le 2^{ème} poste de dépenses des établissements hospitaliers après celui des ressources humaines.

Les facteurs clés de réussite selon Crop and co

Au-delà des expériences opérationnelles, Crop and co étudie et analyse de manière permanente les **organisations achats les plus performantes** tant dans le **secteur public que privé.**

Les atouts de Crop and co...

Crop and co, c'est un état d'esprit : des équipes engagées et impliquées, une volonté farouche de réussir aux côtés des clients, l'ensemble des projets qui leur sont confiés.

Crop and co accompagne différents établissements dans la montée en puissance de l'organisation achats et dans la mise en œuvre de programme de professionnalisation, ce qui implique une très bonne connaissance du milieu hospitalier.

*Parmi les références les plus récentes, **CHU Amiens, CHU Poitiers, CHR La Réunion, CH Vittel-Neufchâteau, Hôpital de Saint Jean d'Angely, UNI HA...** Crop and co accompagne actuellement le **CHU de Nantes et de Toulouse** dans des projets de transformation.*

Parmi les projets déjà réalisés auprès de leurs clients, les équipes de Crop and co ont pu établir les principaux marqueurs d'une fonction achats performante :

- **L'organisation et le périmètre**

Une direction achats unique contrôle l'ensemble des périmètres de dépenses et notamment les dépenses de santé (pharmacie, dispositifs médicaux).

- **La politique achats, contribution majeure au projet d'établissement.**



La performance achats



- **Les rôles et les missions** de chaque acteur du processus (acheteur, approvisionneur, client interne...) sont décrits.
- **Les dépenses** : la création d'une cartographie
- **La connaissance du marché fournisseur**
- **Le processus achats et les pratiques**
- **La dématérialisation**
- **La base documentaire, les outils et les méthodes** : l'ensemble du dispositif achats est documenté (guide, procédures, pratiques, documents types...) et mis à la disposition de tous.
- **Le pilotage de la performance achats**
- **Les marchés mutualisés et l'animation régionale de la politique achats.**

Un projet achat orchestré par Crop and co...

Les consultants de Crop and co mènent des **missions de transformation achats** au sein d'établissements hospitaliers, missions au cours desquelles ils valident les éléments de repères, les méthodologies à implémenter et les composants de la réussite.

La transformation achats à l'hôpital s'appuie sur un projet structuré selon 3 étapes clés :

- **La phase d'observation** qui s'articule autour de la collecte et l'analyse de l'existant via des entretiens et enquêtes clients, l'analyse des données, le benchmark, le suivi du **diagnostic** comprenant la cartographie des dépenses, l'évaluation des enjeux et l'analyse de la maturité des achats.
- La phase de définition de **l'organisation cible** et du programme de déploiement.
- **La phase déploiement** : c'est la mise en œuvre opérationnelle des recommandations et du plan de réduction des coûts...

L'expérience de Crop and co conduit les équipes à **travailler simultanément sur la structuration organisationnelle des achats** et aussi **sur le traitement opérationnel de dossiers d'achats.**

Les temps forts d'un projet achats :

- La validation en comité de direction
- Le séminaire achats
- La réalisation de documents, outils, pratiques et méthodes achats
- La formation et le coaching du responsable achats
- L'accompagnement pour la négociation de dossiers d'achats

A vos agendas !

Sachez dès à présent qu'une **Conférence Achats** sur le thème de « **la performance achats à l'hôpital** » se déroulera **le 8 décembre 2011 à Paris**.

Elle vise à réaliser un état des lieux des pratiques achats à l'hôpital et des réalisations réussies dans ce domaine. Au cours de cette journée, différentes initiatives en cours et orientations du secteur seront présentées. Crop and co entend ainsi initier une forte dynamique de réseau sur les meilleures pratiques et sur un renforcement des échanges entre les acteurs.

Crédit photos : Crop and co

À propos de Crop and co

Depuis 2004, **Crop and co** offre à ses clients, un accompagnement global sur les achats grâce à 4 métiers essentiels : conseil en stratégie et organisation achats, formations et développement de compétences achats, négociation de dossiers achats, recrutement et délégation d'acheteurs. Cette stratégie gagnante a permis à **Crop and co** de s'imposer comme un acteur majeur, expert des achats en France. Déjà implanté à Lyon, Paris et Marseille, l'entreprise continue son ascension avec la mise en place de partenariats à Casablanca et Barcelone.

Pour en savoir plus : www.cropandco.com

actitudes

Christelle Guitanou • 47 quai Georges Clémenceau - 69300 Caluire et Cuire
Tel. +33 (0)4 72 07 40 46 • + 33 (0)6 81 64 84 47 • christelle.guitanou@actitudes.com

Crop and co

Fabrice Ménelot • 40 avenue Chanoine Cartellier - 69230 Saint-Genis-Laval
Tel. +33 (0)4 72 67 99 99 • www.cropandco.com